

Бриф на разработку цифровой системы

Не нужно знать технические термины — отвечайте своими словами. Если на вопрос нет ответа, пропустите его: разберём на созвоне. Заполненный бриф отправьте на absys.tech@yandex.ru или в Telegram @absys_tech_bot.

1. О КОМПАНИИ

Название компании и сфера деятельности	
Сайт компании (если есть)	
Сколько сотрудников будет работать с системой?	
Контактное лицо: имя, должность, телефон, Telegram / email	

2. ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

Какой процесс сейчас работает неудобно? Опишите своими словами	
Как это делается сейчас (Excel, почта, мессенджеры, бумага, другая программа)?	
Сколько времени в неделю уходит на эту работу и у скольких сотрудников?	
Где чаще всего возникают ошибки, потери заявок или данных?	

3. ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Что должно измениться после запуска системы?	
Как вы поймёте, что проект успешен (меньше ручной работы, скорость, контроль, продажи)?	
Что нужно сделать в первую очередь, а что может подождать?	

4. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И РОЛИ

Кто будет пользоваться системой: сотрудники, руководитель, клиенты, партнёры, дилеры?	
Что должен видеть и делать каждый из них?	
Нужны ли личные кабинеты для клиентов или партнёров?	

5. ФУНКЦИИ

Какие функции обязательны? (заявки, база клиентов, документы, оплаты, отчёты, уведомления и т.д.)	
Какие документы система должна формировать автоматически (договоры, акты, счета, дипломы, отчёты)?	
Нужны ли уведомления: email, Telegram, SMS?	
Нужна ли мобильная версия или работа с телефона?	

6. ДАННЫЕ И ИНТЕГРАЦИИ

Есть ли уже данные, которые нужно перенести (таблицы, старая база, CRM)?	
С какими сервисами нужна связь: 1С, Битрикс24, amoCRM, онлайн-оплата, телефония, сайт?	
Есть ли у вас текущий сайт или система, которую нужно модернизировать?	

7. СРОКИ И БЮДЖЕТ

Желаемый срок запуска (или к какому событию нужно успеть)	
Ориентир бюджета: до 100 тыс. / 100–300 тыс. / 300–500 тыс. / 500 тыс.–1 млн / более 1 млн / не знаю	
Кто принимает решение по проекту?	

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Примеры систем или сайтов, которые вам нравятся (и чем)	
Что точно не должно быть в системе?	
Любые другие пожелания и вопросы	